

КАКИЕ «МЯГКИЕ» КАЧЕСТВА В ТОПЕ В 2025 ГОДУ?

Автоматизация, искусственный интеллект и удаленная работа меняют современную деятельность людей. Рынок труда стремительно развивается, и вместе с ним меняются навыки, которые работодатели ценят больше всего.

Решающими становятся личные качества человека, которые помогают и решать жизненные и профессиональные задачи, и адаптироваться к меняющимся условиям, и добиваться успеха.

Это «soft skills» или «мягкие навыки». Какие же «soft skills» необходимо развивать?

Эмоциональный интеллект:

умение понимать, управлять и использовать эмоции и свои, и других.



Эффективная коммуникация:

способность выражать мысли четко, понятно и уместно.



Управление вниманием: профессиональная выносливость.



- Эмпатия — сопереживание, умение «читать» коллег по жестам и интонациям.
- Саморегуляция — навык сохранять продуктивность и спокойствие в потоке изменений и неопределённости
- Навыки разрешения конфликтов.

Развитый эмоциональный интеллект помогает быстрее адаптироваться, минимизировать риски эмоционального выгорания, позволяет эффективно работать в команде.

- Лаконичность — умение говорить (и писать!) по делу, отсекая все лишнее.
- Визуализация — способность упаковывать сложные данные в графики, схемы и слайды.
- Публичные выступления — навык быть убедительным и интересным.

- Цифровая гигиена — умение пользоваться технологиями осознанно, а не быть их заложником. Включать «не беспокоить», закрывать лишние вкладки, ставить лимиты на соцсети — простые привычки с мощным эффектом.
- Глубокая работа — концентрация на одной сложной задаче без отвлечений.
- Расстановка приоритетов — навык задавать себе вопрос: "что действительно важно».

Когнитивная гибкость:

искусство мыслить вне рамок.



- Критическое мышление – фильтрация информационного шума, умение отличать факты от хайпа.
- Гибкость мышления – умение без застреваний переключаться между задачами, подходами, логиками.
- Готовность к изменениям – привычка не бояться новых инструментов, а пробовать их на лету.
- Системное видение – способность видеть не только ближайший шаг, но и картину целиком.

Как развивать ключевые soft skills?

- Самообучение. Микрообучение – освоение знаний «дозами»: видео на 10 минут, мини-курсы. Главное – регулярность.
- Практика – отрабатывать новое знание в действии.
- Обратная связь.
- Наставничество под руководством опытного коллеги.
- Корпоративные тренинги.

Источник: https://new-retail.ru/business/personal/soft_skills_bez_kotorykh_ne_oboytis_v_2025_godu_klyuchevye_navyki_v_epokhu_neopredelennosti/

Рисунки созданы при помощи нейросети <https://giga.chat>